

Sehr geehrte Kunden,

wie uns am 07.04.2025 um 7:12 Uhr bekannt wurde, sind wir trotz umfangreicher Sicherheitsmaßnahmen Opfer eines Cyberangriffes geworden. Es ist nicht auszuschließen, dass im Rahmen dieses Angriffes unbefugte Dritte Zugriff auf personenbezogener Daten erhalten haben.

Dabei sind personenbezogene Daten von ca. schätzungsweise 200 privater Kunden und Firmenkontakten

- dem unbefugten Zugriff durch Dritte ausgesetzt worden.

Betroffen von der Verletzung sind folgende Kategorien von Kundendaten:

- Mailadressdaten
- Telefonnummern
- postalische Adressen
- Ansprechpartner
- Bankverbindungsdaten

Weitere Informationen zu der erfolgten Verletzung erhalten Sie von

Eu – Rec GmbH

In der Rodung 2

54411 Hermeskeil

Vorübergehende Mailadresse: info@eu-rec.de

Da auf die Datensätze unbefugt zugegriffen wurde, besteht das Risiko, dass diese von einer unbestimmten Anzahl Dritter weiterverarbeitet werden können, was die Gefahr von Datenmissbrauch, Datenpiraterie sowie unerlaubtem Datenhandel begründet und so die Rechte der betroffenen Kunden erheblich beeinträchtigen kann.

Den mit der Verletzung einhergehenden Risiken haben wir bereits unmittelbar nach Kenntniserlangung am 07.04.2025 um 7:50 Uhr im Wege

- der Zurücksetzung aller Passwörter
- einer erneuten Verschlüsselung der Datensätze
- der Verschiebung sämtlicher betroffener Datensätze an einen Speicherort mit hinreichender Zugriffssicherheit

entgegengewirkt und die Verletzung mit Wirkung für die Zukunft abgestellt.

Wir bedauern den Zwischenfall sehr und stehen Ihnen für etwaige Rückfragen und/oder Anregungen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen